

Artikel 1: Definities

Mango Health & Fitness : Mango Health & Fitness BV

Lid : Natuurlijke rechtspersoon die deze overeenkomst aangaat met betrekking tot sport & fitnessactiviteiten binnen ons centrum.

Sport & Fitness : een op lichamelijk en/of geestelijke activiteiten gerichte dienst.

De Overeenkomst : overeenkomst tussen Mango Health & Fitness en Lid ter zake van sport & fitness.

Abonnement : het maandelijks fitnessabonnement waarmee Lid onbeperkt gebruik kan maken van de fitnessruimte

Deelnemer : de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.

Diensten : de Diensten van Mango Health & Fitness BV zijn personal training, fitness, small group trainingen, voedingsadvies, sportlessen alsmede sportactiviteiten in de breedste zin van het woord.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sport & fitnessactiviteiten, die tussen Mango Health & Fitness BV en de Lid zijn gesloten.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, elke Overeenkomst tussen Mango Health & Fitness en Lid en op elke dienst die door Mango Health & Fitness wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Mango Health & Fitness aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Mango Health & Fitness is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Lid.
5. De minimale leeftijd van Lid dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te

- worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Mango Health & Fitness niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
 11. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Lid ook akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door Mango Health & Fitness.
 12. Het Lid wordt toegelaten tot Mango Health & Fitness en haar faciliteiten indien hij voldoet aan de lidmaatschapsbetalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 3: Het aanbod

1. Het aanbod van Mango Health & Fitness wordt schriftelijk uitgebracht en is van kracht gedurende een door Mango Health & Fitness aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod twee weken na dagtekening van kracht.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Lid een medisch vragenformulier in dat hem door Mango Health & Fitness ter beschikking wordt gesteld.
3. Het aanbod omvat ten minste: - een rondleiding door Mango Health & Fitness BV om de sport & fitness faciliteiten te bezichtigen; - uitleg over de bedentijd, zoals bedoeld in artikel 5; - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de sport- & fitnessfaciliteiten van Mango Health & Fitness BV, - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten en eenmalige kosten; - op welk moment de kosten door Mango Health & Fitness op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden; - de wijze van betaling en de betalingstermijn; - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn; - het huishoudelijk reglement.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Lid mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst en inschrijving

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van Mango Health & Fitness heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Mango Health & Fitness te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Mango Health & Fitness is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.
3. Indien Lid een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Lid.
4. Elke Overeenkomst die met Mango Health & Fitness wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Mango Health & Fitness is verbonden.

5. Lid heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Mango Health & Fitness met toestemming van Lid reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening of wanneer Lid gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van Mango Health & Fitness. Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
6. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Tijdens het eerste bezoek aan Mango Health & Fitness ontvangt Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een Mango Health & Fitness-toegangs QR code. Uitsluitend op vertoon van een geldige QR code krijgt Lid toegang tot de locatie van Mango Health & Fitness.
8. Inschrijfkosten worden bij inschrijving bij aanvang van het lidmaatschap voldaan.
9. Leeftijdsgebonden lidmaatschappen zullen bij het bereiken van de maximale leeftijd automatisch overgaan naar het reguliere – niet leeftijdsgebonden – lidmaatschap met de daaraan verbonden lidmaatschapsprezen.
10. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na het vertonen van een recent legitimatiebewijs, melden wij de Lid aan voor de toegang. Hiermee wordt bij binnenkomst de registratie van het bezoek aangemeld. Voor kleine betalingen zoals horeca of shopartikelen kunt u pinnen of uw clubcard opwaarderen en het bedrag mee laten gaan met de automatische incasso.

Artikel 5: Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst, heeft de Lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Lid eerder gebruik maakt van de sport & fitnessactiviteiten.

Artikel 6: Duur en beëindiging

1. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat Lid akkoord met de minimale lidmaatschapsperiode vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum. Na de vastgestelde einddatum zal het lidmaatschap en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige maand worden verlengd, tenzij Lid zijn lidmaatschap beëindigt door het geven van een schriftelijke verklaring welke een volledige maand voor afloop van de einddatum door Mango Health & Fitness is ontvangen.
2. Mango Health & Fitness BV biedt de Lid de volgende overeenkomsten aan: - per maand - per 3 maanden –per 12 maanden. Tenzij dit anders is overeengekomen, dienen de overeenkomsten te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand, per maand opzegbare overeenkomsten tegen het einde van een kalendermaand en overeenkomsten met een vaste looptijd tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4.
3. Bij achterwege blijven van tijdige opzegging conform lid 4 of uitdrukkelijk overeengekomen aansluitende verlenging, zal een overeenkomst met een vaste looptijd bij het verstrijken daarvan worden omgezet in een per maand opzegbare overeenkomst (onbepaalde duur) onder aanpassing van de abonnementsprijs naar het bij die abonnementsvorm behorende tarief en blijft de Lid verplicht de daaruit voortvloeiende betalingen te voldoen.
4. Tussentijdse opzegging door de Lid is mogelijk indien: het voor de Lid als gevolg van aantoonbare ernstige ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de sport en fitnessactiviteiten. De Lid dient dit

door middel van een doktersverklaring aan te tonen. Deze verklaring dient de Lid bij een onafhankelijk arts op te vragen, dit geheel voor eigen rekening.

5. De Lid kan alleen opzeggen met een uitschrijfformulier welke verkrijgbaar is bij de receptiebalie. Dit betekent dat u persoonlijk bij de receptie van ons centrum uw uitschrijfformulier kan inleveren. Deze dient door beide partijen ondertekend te worden. Opzeggingen per post, e-mail en telefoon worden niet in behandeling genomen.
6. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 en lid 4 is Mango Health & Fitness gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsbijdrage te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
7. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 4 bestaat er voor de Lid een bevroeringsmogelijkheid. Als de Lid gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de sport & fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure en/of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. De Lid dient dit door middel van een doktersverklaring aan te tonen. Deze verklaring dient de Lid bij een onafhankelijk arts op te vragen, dit geheel voor eigen rekening.
8. Indien Mango Health & Fitness haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Mango Health & Fitness mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.
9. Zowel Lid als Mango Health & Fitness kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in geval Mango Health & Fitness in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Mango Health & Fitness eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Mango Health & Fitness nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 7: Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).
3. Mango Health & Fitness is, zonder voorafgaande toestemming van Lid, gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
4. Eventuele prijsverhogingen worden door Mango Health & Fitness voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Lid het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden.
6. Mango Health & Fitness voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
7. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso geïncasseerd.
8. Lid is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Lid door Mango Health & Fitness ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Partijen kunnen overeenkomen dat Lid een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Lid het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
10. Lid kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

11. Indien een periodieke betalingsverplichting met Lid is overeengekomen, is Mango Health & Fitness gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien Lid niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft Lid het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
12. Lid dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Mango Health & Fitness
13. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Lid wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Lid uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Verplichtingen Mango Health & Fitness

1. Mango Health & Fitness staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Mango Health & Fitness onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Mango Health & Fitness staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Mango Health & Fitness zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 9: Verplichtingen van de Lid

1. Lid is verplicht alle door Mango Health & Fitness verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Mango Health & Fitness niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Lid.
2. Mango Health & Fitness is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Lid te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Mango Health & Fitness verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Mango Health & Fitness voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Mango Health & Fitness kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Mango Health & Fitness gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Lid. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Lid dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Mango Health & Fitness.
4. Lid heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Lid is verplicht voor aanvang van een small group training of voordat hij de apparaten van Mango Health & Fitness gebruikt, aan Mango Health & Fitness aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Lid is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de apparaten en/of faciliteiten alsmede deelname aan de groepstrainingen is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Lid.
6. Lid dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Mango Health & Fitness gerechtigd om Lid de toegang tot Mango Health & Fitness voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Lid en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.
7. Lid is verplicht passende sportkleding en sportschoenen (die enkel binnen gedragen worden) te dragen en de door Mango Health & Fitness opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen wanneer hij gebruikmaakt van de faciliteiten van Mango Health & Fitness. Bij gebreke hiervan heeft Mango Health & Fitness het recht Lid hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Lid deze verplichtingen alsnog nakomt. Het dragen van een pet of capuchon is niet toegestaan in verband met veiligheid en herkenbaarheid.
8. Het gebruik van de faciliteiten van Mango Health & Fitness is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Mango Health & Fitness streeft ernaar om ieder (nieuw) Lid een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur op de locatie van Mango Health & Fitness. Lid zorgt er zelf voor dat hij voor een rondleiding of begeleiding een afspraak maakt met een medewerker van Mango Health & Fitness. Als Leden niet vertrouwd zijn met (een onderdeel van) de fitnessapparatuur of bepaalde oefeningen, dienen zij een medewerker van Mango Health & Fitness om advies vragen.
9. Lid dient op de hoogte te zijn van alle regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname aan de faciliteiten van Mango Health & Fitness. Indien een medewerker een instructie geeft aan Lid is Lid gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.
10. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid. Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.
11. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken op de locatie van Mango Health & Fitness is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.
12. Het maken van foto's door Lid (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van Mango Health & Fitness.

Artikel 10: Tussentijdse wijzigingen

1. Mango Health & Fitness kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. Mango Health & Fitness zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

Artikel 11: Klachten

1. Indien Lid niet tevreden is over de Diensten van Mango Health & Fitness of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@mangofitness.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Mango Health & Fitness de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Mango Health & Fitness zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Lid in verzuim is, zal Mango Health & Fitness zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Mango Health & Fitness meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Lid.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald. Op dit regelement zijn de richtlijnen van de algemene verordening gegevensbescherming van toepassing

Artikel 14: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. In geval dit reglement niet voorziet, beslist de directie. Deze voorwaarden kunnen door de directie eenzijdig worden aangepast.
2. Mango Health & Fitness is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
3. Onder overmacht aan de zijde van Mango Health & Fitness wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Mango Health & Fitness, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Lid of diens derden aan Mango Health & Fitness zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Mango Health & Fitness of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Mango Health & Fitness buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
4. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst

zullen in dat geval door Lid worden betaald. Mango Health & Fitness is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 Voedingsadvies

1. Mango Health & Fitness kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Mango Health & Fitness de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Mango Health & Fitness verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of dieetadvies. Indien Lid dit advies opvat als medisch of dieetadvies dient Lid dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Lid is op eerste verzoek van Mango Health & Fitness verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Mango Health & Fitness wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Lid niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Mango Health & Fitness gedaan voorstel, is Lid te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Mango Health & Fitness kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Lid. Lid staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Lid zal Mango Health & Fitness schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Lid aandacht wenst.

Artikel 16 Groepslessen en trainingen

1. Mango Health & Fitness kan een training verzorgen voor Lid en andere deelnemers. Mango Health & Fitness is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. De training vindt plaats op locatie van Mango Health & Fitness. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. Indien Deelnemer niet tijdig voor de training aanwezig is, heeft Mango Health & Fitness het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training.
4. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Lid c.q. Deelnemer zal Mango Health & Fitness schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Lid aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
6. Mango Health & Fitness is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Mango Health & Fitness om de training te verplaatsen. Lid c.q. Deelnemer wordt hiervan zo

spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Mango Health & Fitness gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de training te weigeren.

Artikel 17 Gebruik fitnessapparaten

1. Lid is verplicht om een handdoek mee te nemen en te gebruiken in de fitnessruimte en de leszalen. Bij gebruik van een fitnessapparaat, dient de handdoek over de zitting gelegd te worden, tenzij anders aangegeven bij het betreffende fitnessapparaat.
2. Nadat het fitnessapparaat gebruikt is, dient Lid het fitnessapparaat schoon achter te laten. Lid kan hierbij gebruik maken van de aanwezige schoonmaakmiddelen.
3. Het is niet toegestaan om meerdere fitnessapparaten tegelijkertijd bezet te houden.
4. In geval van onderhoud aan het pand van Mango Health & Fitness of aan de beschikbaar gestelde apparaten is Mango Health & Fitness niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten. Nimmer is Lid gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding. Lid kan gebruik maken van de andere beschikbare faciliteiten en/of vervangende fitnessapparatuur.

Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Mango Health & Fitness gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Mango Health & Fitness de betrokkene hierover informeren.
2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Mango Health & Fitness verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Lid Mango Health & Fitness tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Mango Health & Fitness op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Lid is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Mango Health & Fitness te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van het Lid en Mango Health & Fitness zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Lid wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van Mango Health & Fitness. Indien Lid niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de faciliteiten in de locatie van Mango Health & Fitness. Nimmer is Mango Health & Fitness enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Lid. Lid is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van Mango Health & Fitness en/of de wet- en regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is Mango Health & Fitness gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.
5. Het is Lid verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Mango Health & Fitness gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. Mango Health & Fitness heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Lid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Mango Health & Fitness gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Mango Health & Fitness is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Lid in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Lid schriftelijk worden bevestigd.
3. Mango Health & Fitness is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Lid voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Lid verplicht om Mango Health & Fitness te vergoeden voor elk financieel verlies dat Mango Health & Fitness lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Lid.
5. Wanneer Lid niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Mango Health & Fitness in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor een aaneengesloten periode van ten minste 1 maand en maximaal 3 maanden. Mango Health & Fitness heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart. De opschorting zal de lengte van de Overeenkomst met de duur van de opschorting verlengen. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van opschorting. Opschorting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 20 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Mango Health & Fitness alleen geacht te bestaan indien Mango Health & Fitness dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Mango Health & Fitness, is Mango Health & Fitness uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Lid Mango Health & Fitness binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Mango Health & Fitness deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Mango Health & Fitness in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Mango Health & Fitness leidt tot aansprakelijkheid van Mango Health & Fitness, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Mango Health & Fitness. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Mango Health & Fitness sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade.

Mango Health & Fitness is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Mango Health & Fitness is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Mango Health & Fitness.
6. Ook is Mango Health & Fitness niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de small group trainingen en/of ongelukken. Elke deelname van Lid c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Lid/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om een apparaat te gebruiken of deel te nemen aan een small group training. Ingeval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van medewerkers van Mango Health & Fitness. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de apparaten c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan de medewerker. Mango Health & Fitness is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Lid vrijwaart Mango Health & Fitness voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Mango Health & Fitness geleverde Diensten, tenzij Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Mango Health & Fitness.
8. Enige door Mango Health & Fitness opgeleverde adviezen, op basis van door Lid onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Mango Health & Fitness.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van Mango Health & Fitness is niet bindend en slechts adviserend van aard. Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Mango Health & Fitness opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Lid. Lid is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Mango Health & Fitness. Mango Health & Fitness is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Lid een derde wordt ingeschakeld, is Mango Health & Fitness nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Lid ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Lid ingeschakelde derde in Mango Health & Fitness haar eigen advies.
11. Mango Health & Fitness staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Mango Health & Fitness verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Mango Health & Fitness vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Mango Health & Fitness binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Mango Health & Fitness

Artikel 21 Geheimhouding

1. Mango Health & Fitness en Lid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van

toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Lid aan Mango Health & Fitness bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Mango Health & Fitness is verkregen.

2. Indien Mango Health & Fitness op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Mango Health & Fitness zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Mango Health & Fitness niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Lid geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Mango Health & Fitness aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Mango Health & Fitness vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Lid zal Mango Health & Fitness vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Mango Health & Fitness is verspreid.
4. De geheimhoudingsverplichting legt Mango Health & Fitness ook de door hem in te schakelen derden op.

Mango Health & Fitness BV

Heidebloemstraat 23

5482 ZA Schijndel

KvK: 74062867

Btw: NL859760364B01

IBAN: NL 42 ABNA 0837318645